

## **PRÉAMBULE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après dénommées CGVU) ont vocation à s'appliquer à toutes les prestations incluses dans le cadre des activités proposées par la carte multi activités dénommée « carte My Tignes ». Ces CGVU entrent en vigueur à compter du 22 novembre 2025.

Ces CGVU définissent les conditions d'obtention de la carte, d'utilisation des activités offertes et les conditions d'achat des prestations en points de vente My Tignes et sur le site Internet [www.tignes.net](http://www.tignes.net)

Ces CGVU ont vocation à informer les clients préalablement à l'activation de leurs comptes My Tignes.

Pour plus d'informations sur les prix, les modalités de paiement, ou les prestations intégrées à la carte My Tignes, le client se référera au site internet [www.tignes.net](http://www.tignes.net)

Tignes Développement est le gestionnaire des cartes My Tignes.

Tignes développement se réserve expressément la faculté d'apporter des modifications aux informations figurant dans ses brochures et site Internet (prix, contenu des prestations, pourcentage de remise, nombre d'activités incluses).

### **1. La carte My Tignes Hiver : définition**

La Carte My Tignes hiver est une carte multi-activités 7 jours qui permet l'accès à la pratique d'activités culturelles et sportives hors ski à Tignes. Il existe des cartes enfants (De 3ans à 17 ans inclus) et des cartes adultes (à partir de 18ans).

Chaque type de carte contient un certain nombre d'activités et une limite de durée pour les consommer. **Les journées doivent être consécutives.**

Le contenu des activités proposées dans ces cartes est adapté aux âges minimums de pratiques requis.

Cette carte et le compte client associé sont personnels et non cessibles (prêt, don ou vente).

Le support peut être conservé par le détenteur et pourra être réutilisé lors d'un prochain séjour.

La carte Mytignes propose l'accès à un ensemble d'activités, sans distinction par rapport à ce que le client préfère parmi elles.

### **2. Obtention de la carte My Tignes Hiver :**

Elle est achetée dans un point de vente My Tignes ou en ligne sur la boutique [www.tignes.net](http://www.tignes.net) au tarif public.

Tarifs publics en vigueur des cartes à retrouver sur [www.tignes.net](http://www.tignes.net)

### **3. Activation de la carte My Tignes Hiver :**

Le client a déjà un compte utilisateur avec un support des années précédentes : il la recharge, et l'activation sera automatique au 1<sup>er</sup> jour du séjour.

Le client a déjà un compte utilisateur sans support : le support devra être récupéré à son arrivée dans le point de retrait sélectionné lors de l'achat.

Le client n'a pas de compte utilisateur : un compte utilisateur devra être créé lors de l'achat et le support devra être récupéré à son arrivée dans le point de retrait qu'il aura sélectionné.

### **4. Vente et recharge d'activités sur la carte My Tignes :**

La vente de recherche d'activités n'est pas possible sur la carte My Tignes hiver. Le client peut acheter chaque activité indépendamment de la carte My Tignes directement sur le site de l'activité, s'il a déjà utilisé celle sur sa carte et souhaite la refaire.

### **5. Conditions d'utilisation de la carte**

La carte est non remboursable et non échangeable.

Elle est réutilisable pour les saisons suivantes et nécessitera une réactivation soit par un point de vente My Tignes, soit par un recharge ment en ligne.

Le détenteur doit présenter sa carte ou son QR code personnel pour l'accès à chaque activité, selon les périodes et horaires d'ouverture respectifs des activités.

En cas de non-présentation de l'un ou l'autre aux contrôleurs, l'accès à l'activité sera refusé.

Le détenteur de la carte s'engage à respecter les règles de pratiques des différentes activités, ainsi que les règles de sécurité lorsqu'il y en a.

### **6. Perte ou vol de la carte**

En cas de perte ou de vol de la carte, le bénéficiaire peut se rendre dans un point de vente My Tignes pour se voir délivrer un nouveau support gratuitement. L'ancienne carte sera alors invalidée et ne pourra plus être utilisée.

### **7. Carte défectueuse**

En cas de dysfonctionnement ou de défaillance technique de la carte, Tignes Développement procèdera au remplacement sans frais de la carte défectueuse contre la restitution de cette dernière.

Toutefois, et si après vérification, la défectuosité de la carte est imputable au bénéficiaire (mauvaise utilisation), Tignes Développement facturera au détenteur le coût de remplacement de la carte défectueuse au tarif en vigueur soit 5€ TTC.

### **8. Service client**

Pour toute question d'ordre commercial et/ou technique, le service client peut être contacté :

- Par téléphone au 04 79 40 03 05
- Par le biais du site internet [www.tignes.net](http://www.tignes.net), rubrique contact
- Par mail à l'adresse suivante : [Mytignes@tignes.net](mailto:Mytignes@tignes.net)

### **9. Désactivation d'une carte à l'initiative de Tignes Développement**

Le non-respect du caractère personnel et nominatif de la carte, le non-respect du règlement des activités, la manifestation de comportement contraire à l'ordre public et aux bonnes moeurs entraîneront la confiscation immédiate de la carte et la résiliation des crédits et compte associés sans que l'adhérent ne puisse prétendre à un quelconque remboursement, même partiel.

Tignes Développement se réserve le droit de refuser toute nouvelle adhésion à un adhérent dont l'adhésion a déjà fait l'objet d'une résiliation sur l'initiative de Tignes Développement.

### **10. Réclamations**

Toutes réclamations doivent être formulé sur le site internet <https://www.tignes.net/sejour/contact> dans les 15 jours suivant la survenance de l'évènement.

### **11. Réservations en ligne**

Les activités ne sont pas réservables en ligne. Pour celles qui peuvent se réserver, le client doit se rendre directement sur le site de l'activité.

### **12. Informatique et libertés**

Les informations recueillies par Tignes Développement lors de l'ouverture d'un compte My Tignes ont un caractère obligatoire et sont indispensables à l'activation de la carte. Ces informations sont destinées à l'usage de Tignes Développement à des fins de gestion administrative et commerciale.

Les adresses postales et de messagerie électronique (e-mail), le téléphone de l'adhérent et des ayants-droits sont susceptibles d'être communiquées à des partenaires commerciaux (Adiméo) sous réserve du consentement de la personne concernée. A ce titre, l'adhérent et les bénéficiaires sont informés qu'ils sont susceptibles de recevoir des offres de ces organismes ou sociétés. L'adhérent et les bénéficiaires qui acceptent que des informations le concernant soient communiquées dans les conditions définies ci-dessus, cocheront la case prévue à cet effet lors de la création de leur compte. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, l'adhérent dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Ce droit s'exerce auprès du service client.

Lors de la création du compte, plusieurs données personnelles sont demandées au client.

### **Responsable du traitement**

Le responsable du traitement de vos données personnelles est la SAGEST Tignes Développement (BP51, 73321 Tignes Cedex) ; certaines prestations techniques (hébergement, dédoublonnage, mise en qualité des données, connaissance client - etc.) sont confiées à des sous-traitants techniques. Conformément à l'Article 28 du RGPD, ces prestataires sont liés par une clause de stricte confidentialité qui leur interdit toute utilisation des données qui leur sont confiées non-prévue dans le contrat de prestation et qui leur impose de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles qui satisfont aux exigences de sécurité et de protection des données personnelles.

### **Finalité du traitement**

Le fondement juridique de la collecte et du traitement de vos données personnelles repose sur les exigences techniques et légales d'une gestion client & prospects telle que décrites dans la norme simplifiée n°48 de la Cnil. Les finalités en sont les suivantes : gestion des contrats, des commandes, des factures, comptabilité et en particulier gestion des comptes clients et suivi de la relation, traitement des opérations relatives à la gestion clients, opérations de prospection (gestion d'opérations techniques de prospection de normalisation, d'enrichissement et de déduplication des données), sélection de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test de produit et de promotion, élaboration de statistiques commerciales et développement

de la connaissance client de Tignes Développement (SAGEST Tignes Développement, 73321 Tignes Cedex, e-mail : webmaster@tignes.net)

#### **Données collectées**

Pour les besoins du traitement dont les finalités sont décrites au § 3.2.2, les données collectées et traitées sont les suivantes :

- L'identité : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone mobile, adresse de courrier électronique, date de naissance,
- Les données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire ;
- Les données relatives à la transaction telles que le numéro de la transaction, le détail de l'achat du service souscrit ;

#### **Destinataires des données**

Les destinataires de vos données personnelles sont les équipes de gestion et les prestataires techniques de Tignes Développement (Tignes Développement, 73321 Tignes Cedex, e-mail : webmaster@tignes.net). Tignes Développement est en charge d'opérations de qualification des données, d'enrichissement de la connaissance client et d'animation de la relation client à des fins non-commerciales (information sur les événements de la station, rebond sur événement client).

#### **Durée de conservation**

- Les données à caractère personnel relatives aux clients et collectées dans le cadre de la finalité décrite au § 3.2.2 sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale. Cette durée tient compte du cycle de séjour observé en matière de fréquentation touristique et qui est de trois ans.
- Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, peuvent faire l'objet d'une conservation sur une plus longue période et être archivées conformément aux dispositions en vigueur (notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil ou le code de la consommation).

#### **Droit d'accès, droit d'opposition**

- En vertu des dispositions prévues aux articles 38, 39 & 40 de la loi de janvier 78, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, pour des motifs légitimes, à la collecte et au traitement de vos données personnelles.

- Le droit d'accès s'exerce par courrier simple **avec copie d'une pièce d'identité** adressé à : SAGEST Tignes Développement - Service communication - BP 51 – 73321 TIGNES Cedex

- Dans certaines circonstances, le refus de la fourniture des informations nécessaires telles que mentionnées au § 3.2.3 peut avoir pour conséquence de rendre impossible votre enregistrement en tant que client, l'exécution du contrat de vente de produit ou service et amener, Pde ce fait, le client à devoir y renoncer.

- Vos données peuvent être utilisées à des fins de communication commerciale, électronique par e-mail ou par SMS, de la part de la SAGEST Tignes Développement et concernant des produits ou services analogues à ceux que vous avez acquis ou auxquels vous avez souscrits. Conformément aux dispositions légales applicables, vous avez la possibilité de consentir ou de vous opposer à la réception de ce type de

communications lors du recueil de vos données personnelles et sur tout support approprié (réservation, contrat, inscription, formulaire en ligne, etc.). Vous pourrez également exercer votre droit d'opposition ultérieurement en utilisant le lien ad hoc qui figure en pied de page sur chaque message envoyé.

- Vos données peuvent être utilisées par Tignes Développement (Lac de Tignes, 73320 TIGNES - e-mail : webmaster@tignes.net) à **des fins d'envoi par e-mail ou par SMS de messages d'information concernant** les événements de la station (newsletter). Conformément aux dispositions légales applicables, vous avez la possibilité de vous opposer à la réception de ces messages lors de l'entrée en relation ou en cliquant sur le lien de désinscription qui figure en pied de page sur chaque message envoyé.

#### **13. Annulation et remboursement**

Des remboursements pourront éventuellement être effectués dans le cas d'intempéries ou de problèmes techniques, à la discrétion de Tignes Développement. Tout autre remboursement devra faire l'objet d'une demande en ligne sur le site [www.tignes.net](http://www.tignes.net) et devra être accompagnée d'un justificatif. Le calcul du remboursement se fera au prorata des activités qui auront été consommées (tarif unitaire pris en compte).

10 % seront retenus pour tout remboursement de l'achat d'un crédit individuel, correspondant aux frais d'annulation.

Toute carte activée ne peut être remboursée.

Une carte ne pourra pas être remboursée au motif que l'une ou l'autre des activités était difficile d'accès en raison de leur succès, tandis que les autres activités proposées étaient disponibles, quel que soit l'attrait pour ces dernières.

Pour l'achat de cartes, la SAGEST TIGNES DEVELOPPEMENT permet aux utilisateurs l'annulation d'une commande avec un remboursement selon le système suivant :

- Annulation jusqu'à J-5 : remboursement à 100%
- Annulation entre J-4 et J-2 : remboursement des sommes versées moins une retenue de 20 % et un minimum de 10€,
- Annulation à partir de J-1 : aucun remboursement

#### **14. Dispositions diverses**

Dans le cas où les présentes conditions générales seraient établies en plusieurs langues, il est expressément entendu que la version française des présentes conditions générales est la seule à faire foi. En conséquence et en cas de difficulté d'interprétation /d'application de l'une quelconque des dispositions présentes conditions générales, il conviendra de se référer expressément et exclusivement à la version française.

Les présentes conditions générales sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français. A défaut de règlement amiable, les différents seront portés devant les Tribunaux compétents.